

Que Esperar de la Mediación Comunitaria

1) *Declarando tu lado, y escuchando*

●Primero, se le permite a cada persona explicar la situación por 5 - 10 minutos. Este es el momento en donde tú puedes decir cual crees que sea el problema y también como te sientes respecto al problema. Durante la explicación, la otra persona(s) y el mediador escuchara.

●Después, tú y el mediador escuchan a la otra persona y dejan que él/ella expliquen su lado.

●Los mediadores pueden preguntar que aclaren algunas cosas después de que cada persona hable. También, los mediadores dan un resumen de lo que tu hablaste para que tu sepas que entendieron la situación bajo tu punto de vista. Este paso es importante porque se asegura que todos los problemas se han comunicado en la mesa. .

2) *Diálogo*

●En este momento los dos partidos hablaran con si mismos. Comunicaran sus intereses y sus preocupaciones para que cada uno entienda como el problema afecta a la otra persona.

●Los mediadores ayudan a asegurar que cada persona tenga tiempo de expresarse y también de oír la perspectiva de la otra persona. Los mediadores también ayudan aclarar nuevos entendimientos e identificar en cuales puntos están de acuerdo y en cuáles no.

3) *Resolución*

●En el tiempo apropiado, el tema de la plática llegara a hablar sobre cómo resolver el problema. Juntos, tú y la otra persona(s) tienen que generar soluciones posibles para resolver la situación y también hablar sobre las soluciones.

●Los mediadores ayudaran a que todos entiendan las opciones. Si llegan a un entendimiento, los mediadores aseguraran que la solución le agrada a cada persona y también que las expectativas sean claras. Un acuerdo mediado puede ser verbal o en escrito.

●Los mediadores NO juzgaran o decidirán que hacer. El acuerdo no será legalmente hecho, pero si es necesario, pueden llevar el documento a una organización legal para hacer el documento legítimo en corte.

Otras Cosas que Considerar:

- **Horario de la Mediación:** Las sesiones tardan generalmente 2-3 horas, tenga en mente que estará en mediación por las completas 3 horas. Si usted tiene una restricción de tiempo, por favor déjenos saber antes de la mediación. Sesiones adicionales pueden ser organizadas si los dos lados piensan que están progresando pero ocupan más tiempo.
- **Costo de Servicio:** Hay un cargo administrativo que se le cobra a cada persona por sesión para nuestro servicio. Por lo general, cobramos \$50 para la mediación; \$100 para los casos de negocio y de propiedades. (Para los casos bajo "Berkeley Tree View/Solar Access Ordinance", el denunciante es obligado a pagar el costo de \$100 para la mediación, a menos que otros arreglos sean hechos). *Si el cobro es una carga financiero, por favor comuníquese con alguien en la oficina, nosotros bajaremos o renunciaremos el cobro.*
- **Quien Puede Venir:** Si usted quiere traer alguien involucrado en el conflicto para participar o para observar, por favor déjenos saber por adelantado, pues necesitaremos conseguir el consentimiento del otro partido o partidos. Si usted está bajo representación de un abogado, él o ella puede atender la sesión, pero todos deben de estar de acuerdo. *El nivel de participación del abogado será decidido caso por caso.*
- **Niños en la Mediación:** A menos que sea un niño(a) mayor que es parte de la mediación, no es apropiado traer niños. Si no es posible venir a la mediación sin niños, por favor hable con el encargado de su caso en SEEDS *antes de la mediación.*